

22 01 Leitbild

Leitbild

**Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch, sei es als Bewohnerin oder Bewohner, als Angehöriger, als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter.
Das APH Riva ist ein Wohn- und Arbeitsort, wo sich alle beteiligten Menschen wohl fühlen, sicher und zufrieden sind.**

Werte

Wir schaffen für unsere Bewohnerinnen und Bewohner ein Zuhause mit einer Atmosphäre der Achtung und der Wertschätzung. Unsere Arbeit bestimmen Werte wie Respekt, Eigenständigkeit, Selbstbestimmung, Ehrlichkeit, Hilfsbereitschaft, Offenheit gegenüber Neuem und Fremden. Wir respektieren andere Kulturen und Religionen.

Bewohnerinnen und Bewohner

Wir nehmen Ängste, Wünsche und Anregungen ernst und suchen nach gemeinsamen Lösungen.

Unsere Pflege richtet sich nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen. Eine aktivierende Pflege und Betreuung ist uns sehr wichtig (so viel Sicherheit wie nötig, soviel Autonomie wie möglich).

Die Bewohnerinnen und Bewohner finden bei uns ein wohnliches Zuhause, in dem Selbstbestimmung, Eigenverantwortung, Achtung und Respekt bis in die letzten Phasen des Lebens ernst genommen werden.

Wir sind besorgt, dass die Privatsphäre der Bewohnerinnen und Bewohner respektiert und die Intimsphäre gewahrt wird.

Gerne beziehen wir Angehörige, Freunde und Bekannte in das Heimleben und in die Betreuung mit ein.

Die Bewohnerinnen und Bewohner richten ihre persönlichen Zimmer mit eigenen Möbeln und Gegenständen ein.

Im Rahmen unserer Hausordnung bieten wir den Bewohnerinnen und Bewohnern grösstmögliche Freiheit.

Wir ermöglichen den Bewohnerinnen und Bewohnern ein würdiges Sterben, indem wir sie individuell begleiten, Leiden lindern und ihnen nahe stehende Personen einbeziehen.

Mitarbeitende

Unsere Arbeitskultur ist geprägt von bereichsübergreifender Zusammenarbeit, Teamgeist, offener Kommunikation und Hilfsbereitschaft. Lösungen erarbeiten wir im Team.

Gegenseitige Wertschätzung, Toleranz und Ehrlichkeit sind wesentliche Merkmale unseres Zusammenwirkens.

Erstellt durch: hl / am: 16.08.2008 Freigabe durch: hl / am: 16.09.2008 Aktualisiert am: 10.12.2018 / em	V:\QM\QM2. Führungsprozesse\2.2 Leitbild\22 01 Leitbild.docxV:\QM\QM2. Führungsprozesse\2.2 Leitbild\22 01 Leitbild.docx	Seiten: 1/2
--	--	-------------

22 01 Leitbild

Wir fördern eigenverantwortliches Handeln und bieten Ausbildungsplätze sowie Weiterbildungsmöglichkeiten an.

Führung

Wir führen und arbeiten in Teams. Wir setzen gemeinsam Ziele und teilen Aufgaben und Zuständigkeiten klar zu.

Wir tragen, jeder für seine Aufgabe aber auch für das Ganze, Verantwortung für eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen.

Ernährung

Wir legen Wert auf eine saisonal angepasste, abwechslungsreiche und vollwertige Ernährung. Neben dem Tagesmenü bieten wir auch ein fleischloses Menü und ärztlich verordnete Diäten an.

Wirtschaftlichkeit

Wir führen das Heim auch nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Für die Mitarbeitenden des Hauses bedeutet dies, gemäss den finanziellen Ressourcen und Rahmenbedingungen stets ein Optimum an Dienstleistungsqualität zu erreichen.

Wir ziehen ökologische Aspekte eng in unsere Überlegungen ein und handeln entsprechend.

Öffentlichkeit

Wir ermutigen die Bewohnerinnen und Bewohner, Kontakte zur Umwelt zu erhalten und aufzubauen. Besonders die Integration des Hauses in die Städtligemeinschaft und der Austausch möglichst vieler Gesellschaftsgruppen ist uns ein grosses Anliegen. Dies soll mit vielfältigen Angeboten und Dienstleistungen wie Mittagstisch, Cafeteria usw. ermöglicht werden.

Unternehmensentwicklung

Wir beachten die aktuellen Entwicklungen sowohl im Heim als auch im Umfeld und passen unsere Angebote in sinnvoller Weise an neue Gegebenheiten an. Wo es sinnvoll und nötig ist, entwickeln wir neue Angebote. Wir sind zudem offen dafür, Dienstleistungen auch für weitere Anspruchsgruppen anzubieten.

Als Voraussetzung für zukunftsorientiertes Verhalten sind wir bereit, Bewährtes immer wieder in Frage zu stellen und Neues zuzulassen.

Erstellt durch: hl / am: 16.08.2008 Freigabe durch: hl / am: 16.09.2008 Aktualisiert am: 10.12.2018 / em	V:\QM\QM2. Führungsprozesse\2.2 Leitbild\22 01 Leitbild.docxV:\QM\QM2. Führungsprozesse\2.2 Leitbild\22 01 Leitbild.docx	Seiten: 2/2
--	--	-------------