

# Leitbild

## Alters- und Pflegeheim Riva

### **Unsere Philosophie**

«Riva – zuhause am Walensee» ist unser Auftrag und unsere Vision zugleich. Wir tun das Möglichste, um unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine abwechslungsreiche und glückliche Zeit zu bieten. Sie stehen immer und jederzeit im Zentrum unseres Handels und erfahren unsere höchste Wertschätzung.

### **Unser Angebot**

Wir bieten ein schönes Zuhause in parkähnlicher Umgebung mit beeindruckender Sicht auf die Natur- und Bergwelt. Wer bei uns zuhause ist, kann das Leben geniessen.

### **Unsere Dienste**

Wir erfüllen unsere Aufgaben freundlich, höflich und respektvoll. Unseren Bewohnerinnen und Bewohnern lassen wir zu jeder Zeit eine wunschgemässe und bedarfsgerechte Unterstützung, Betreuung, Begleitung und Pflege zukommen.

### **Unser Team**

Unser Team besteht aus engagierten, gut ausgebildeten und erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir sorgen für die nötige Aus-, Weiter- und Fortbildung sowie für eine erfolgreiche Teambildung.

### **Unsere Qualität**

Wir haben uns einer hochwertigen Ernährungs-, Service-, Aktivierungs-, Betreuungs- und Pflegequalität verschrieben. Es ist unser Ziel, unsere Angebote und Dienstleistungen von Jahr zu Jahr weiter zu entwickeln.

### **Unser Unternehmen**

Wir sind ein selbständiges und gemeinnütziges Unternehmen der politischen Gemeinde Walenstadt. Wir arbeiten zukunftsgerichtet, marktorientiert und eigenwirtschaftlich.

### **Unser Neubau: Ort der Begegnung und des Austausches**

Unser Neubau soll für Jung und Alt ein beliebter Ort der Begegnung und des Austausches werden. Spezielle Angebote des Wohnens, der Verpflegung, des Zusammenseins und der Betreuung sind hierfür vorgesehen. Für die Kleinsten der Kleinen gibt es eine familienergänzende Kinderbetreuung.

### **Unser Weg in die Zukunft**

Wir tun unser Bestes und sorgen am bisherigen Standort für eine optimale Betreuung und Pflege. Gleichwohl blicken wir voller Tatendrang in die Zukunft, um im «neuen Riva» unserer Philosophie vollends gerecht zu werden. Unser Ziel ist unser Weg! Riva – zuhause am Walensee!

Walenstadt, 30. März 2022