

Zertifikat zur Zufriedenheitsbefragung

RivaCare AG

Die RivaCare AG in Walenstadt hat im 2025 erneut an einer standardisierten Zufriedenheitsbefragung durch QUALIS evaluation teilgenommen und ihre Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Seit 2022 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2025, 2022)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkt vorgesetzte Person, Betriebsführung

Angehörige (2025, 2022)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2022)

Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 18. September 2025



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

